МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Череповецкий государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор _____ О.Ю. Лягинова
«17» февраля 2026 г.

ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2025 ГОД ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

01.03.02 Прикладная математика и информатика
(код, наименование специальности, направления подготовки)

Искусственный интеллект
(направленность/профиль/специализация)

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Череповец, 2026

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Введение…….....3

2.1. Результат опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образование……..4

2.2. Результат опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования……5

2.3. Результат опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик……..7

3. Заключение ……....10

ВВЕДЕНИЕ

В рамках внутренней системы оценки качества образования в 2025 году в Череповецком государственном университете по всем реализуемым направлениям подготовки проведён комплекс социологических исследований, направленных на изучение удовлетворённости качеством образовательной деятельности среди ключевых групп участников образовательных отношений.

В рамках мониторинга были реализованы следующие опросы:

1. «Оценка удовлетворенности качеством образовательной деятельности в вузе среди педагогических и научных работников»;
2. «Оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик среди обучающихся»;
3. «Оценка удовлетворенности качеством образовательной деятельности в вузе среди работодателей и (или) их объединений, иных юридических лиц и (или) физических лиц».

В качестве объекта исследования выступили три целевые группы: обучающиеся, педагогические и научные работники, а также работодатели и их объединения, иные юридические и физические лица. Совокупность данных групп составила генеральную совокупность опроса.

Организация опроса осуществляется в соответствии с Регламентом подачи заявок проведения и предоставления результатов социологических исследований в Череповецком государственном университете, утвержденным приказом ректора от 03.04.2018 № 05-02-12. Сбор эмпирических данных осуществлялся методом онлайн-анкетирования. Исследование проведено с соблюдением принципа конфиденциальности. Все собранные данные закодированы.

Аналитическая записка содержит результаты анкетирования, выводы, сделанные на основе собранных данных, статистическое распределение ответов респондентов.

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

2.1. Результат опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

В период с 1 декабря по 21 декабря 2025 года было организовано проведение анкетирования работодателей. Опрос охватывает уровень знаний и навыков, соответствие программ практики задачам организации, готовность выпускников к работе и т.д. Участие в опросе представителей различных сфер экономики региона позволяет дифференцированно оценить качество подготовки по отдельным образовательным программам.

Целевой выборкой для данного исследования являлись работодатели направления подготовки 01.03.02 Прикладная математика и информатика, направленность (профиль) «Искусственный интеллект» в количестве 6 респондентов. Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Университете были предоставлены 12 вопросов.

По результатам анализа ответов:

– Средний балл критерия «Уровень производственной дисциплины» составляет 4,4 из 5.

– Средний балл критерия «Общий уровень подготовки выпускников» составляет 4,4 из 5.

Средний балл уровня теоретической подготовки составляет 4,2 из 5, уровня практических умений и навыков – 4,2 из 5. Средний балл критерия «Способность адаптироваться на рабочем месте» составляет 4,4 из 5.

По данным опроса, работодатели положительно оценивают качество подготовки обучающихся, реализуемое Университетом. Высокие оценки по всем критериям и готовность работодателей принимать выпускников на работу свидетельствуют об эффективности образовательной модели и её соответствии реальным потребностям организаций-партнёров.

2.2. Результат опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

С 1 декабря по 21 декабря 2025 года было организовано проведение анкетирования научно-педагогических работников (НПР) на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, условий организации труда и т. д. Опрос охватывает оценку удовлетворённости материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательного процесса, качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды, а также возможностями профессионального развития и организацией научной деятельности. Участие в опросе позволяет дифференцированно оценить текущее состояние условий реализации образовательных программ и выявить проблемные зоны, требующие управленческих решений.

Целевой выборкой для данного исследования являлись НПР Череповецкого государственного университета по направлению подготовки 01.03.02 Прикладная математика и информатика (6 человек). Результаты опроса представлены в таблице 1. Показатели по разделам оценивались научно-педагогическими работниками по 5-балльной шкале, где оценка 5 – очень высокий уровень, 1 – крайне низкий уровень критерия.

Таблица 1. Анализ результатов анкетирования НПР

Критерии оценки	Средний балл
Условия организации труда	4,4
Научная деятельность	4,3
Организация образовательного процесса	4,4

Средний балл критерия «Условия организации труда» составляет 4,5. В целом по программе высшего образования средние значения показателей по группе вопросов данного критерия составляют:

Условиями организации труда на кафедре – 4,2;

Нематериальной мотивацией – 4,4;

Возможностями личного профессионального развития – 4,4;

Качество функционирования ЭИОС (Тандем, Корпоративный портал, VK WorkSpace и т.д.) – 4,5.

Средний балл критерия «Контингент студентов по образовательной программе» составил 4,3. Данный критерий включает один вопрос, оценивающий уровень начальной подготовки обучающихся.

Средний балл критерия «Научная деятельность» составил 4,3. Данный критерий включает один вопрос, оценивающий возможности ведения в университете научной деятельности.

Средний балл критерия «Организация образовательного процесса» составляет 4,4. В целом по программе высшего образования средние

значения показателей по группе вопросов данного критерия составляют:

Оснащенность аудиториями – 4,7;

Материально-техническая и информационная оснащенность учебного процесса – 4;

Учебно-методическая оснащённость – 4,2;

Организация образовательного процесса в вузе в целом – 4,7.

Анализ открытых ответов научно-педагогических работников на вопрос о **качестве организации учебного процесса** позволил выделить две основные группы проблемных аспектов: **технические и инфраструктурные** (состояние компьютеров, расписание).

В целом сотрудники удовлетворены организацией образовательной деятельности в университете. Высокий уровень удовлетворённости (средние баллы 4–4,3) свидетельствует о соответствии образовательного процесса современным требованиям. Наиболее высоко оценена организация образовательного процесса. Резерв для улучшения связан преимущественно с материально-техническим и учебно-методической оснащённостью.

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

2.3. Результат опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

С 1 декабря по 21 декабря 2025 года было организовано проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д.

Анкета для обучающихся включает два тематических раздела. Первый раздел — «Организация учебного процесса» — состоит из 18 вопросов и охватывает широкий спектр аспектов образовательной деятельности: содержание и организацию учебного процесса в целом, качество реализации отдельных дисциплин (модулей), а также организацию и прохождение практик. В опросе приняли участие 41 студент направления **01.03.02 Прикладная математика и информатика,направленность (профиль) «Искусственный интеллект».** Второй раздел — «Оценка качества преподавания дисциплин» — содержит 9 вопросов и позволяет оценить эффективность работы преподавателей, их компетентность, доступность изложения материала, уровень взаимодействия со студентами и другие параметры, непосредственно влияющие на качество образования. В опросе приняли участие 52 студента направления **01.03.02 Прикладная математика и информатика направленность образовательной программы Искусственный интеллект, направленность (профиль) «Искусственный интеллект».**

В совокупности оба раздела дают комплексное представление о восприятии образовательного процесса со стороны обучающихся и служат основой для дальнейшего анализа и совершенствования учебной деятельности в университете.

Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся образовательной программы 01.03.02 Прикладная математика и информатика качеством образовательного процесса представлен в Таблице 2.

Таблица 2. Анализ анкетирования удовлетворенности обучающихся Университета качеством образовательного процесса

Критерии оценки	Доля респондентов, выразивших удовлетворённость, %
Содержание образовательного процесса	93
Организация образовательного процесса в целом	98
Организация практик	84
Аудиторный и лабораторный фонд	87

Доля респондентов, выразивших удовлетворённость, критерия «Содержание образовательного процесса» составила 93%. Данный критерий включает один вопрос, оценивающий удовлетворены содержанием учебного процесса (содержание дисциплин; присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности;

нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.).

Доля респондентов, выразивших удовлетворённость, по группе вопросов условиями, организацией и качеством образовательного процесса критерия составляют:

Оснащение компьютерной и мультимедийной техникой –70%;

Расписание – 82%;

Наличие необходимого программного обеспечения– 72%;

Доступ к сети Интернет – 77%;

Организация образовательного процесса в вузе в целом – 98%.

Доля респондентов, выразивших удовлетворённость, критерием «Организация практик» составляет 84%. В целом по программе высшего образования средние значения показателей по группе вопросов данного критерия составляют:

Организацией практик в Университете – 88%;

Место прохождения практики – 80%;

Анализ показал, что в большинстве случаев (более 70% от числа проходивших практику) помощь оказывалась. Особенно высоко оценивается работа руководителя практики от кафедры и руководителя практик в университете. Оценка руководителей от предприятия чуть ниже, но тоже положительная.

Доля респондентов, выразивших удовлетворённость, критерием «Аудиторный и лабораторный фонд» составил 87%. Данный критерий включает один вопрос, оценивающий качество аудиторий, помещений кафедр, библиотеки, учебных лаборатории и оборудования.

Во втором разделе «Оценка деятельности преподавателей Университета» обучающимся предлагалось оценить качество преподавания дисциплин за второй семестр 2024/2026 учебного года и первый семестр 2025/2026 учебного года. В таблице 3 представлены данные опроса студентов по образовательной программе 01.03.02 Прикладная математика и информатика. Показатель «Доля респондентов, согласившихся с суждением, %» рассчитывался как суммарная доля респондентов, выбравших варианты ответов «полностью согласен» и «скорее согласен» с предложенными суждениями. Именно этот интегральный показатель позволяет оценить общий уровень восприятия качества преподавания со стороны студентов по данному направлению подготовки. Удовлетворенность качеством преподавания по данной программе в целом составила 95%.

Таблица 3. Оценка качества преподавания

Вопросы анкеты	Доля респондентов, согласившихся с суждением, %
Преподаватели на занятиях проявляет глубокое знание дисциплины	91
Преподаватели отвечают на вопросы студентов, дает дополнительные разъяснения	89
Преподаватели приводят примеры из реальной практики	94

профессиональной деятельности//разбирает практические примеры/задачи и т.п.	
Преподаватели предъявляют четкие и непротиворечивые требования к студентам	91
Преподаватели организуют самостоятельную работу студентов	87
Преподаватели соблюдают расписание лекций, практических занятий и других видов учебной деятельности	88
Преподаватели удерживают внимание аудитории, умеет увлечь, вызвать интерес студентов к изучению дисциплины	86
Преподаватели проявляют терпение и такт по отношению к студентам, общается уважительно	93

Анализ открытых ответов студентов на вопрос о качестве организации учебного процесса и внеучебной работы позволил выделить следующие предложения: улучшение материально-технической базы и создание комфортных зон для отдыха. Наряду с этим респонденты положительно отмечают профессионализм и отзывчивость преподавателей, а также общую доброжелательную атмосферу в университете.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По итогам опросов, проведённых среди студентов, научно-педагогических работников и работодателей по направлению подготовки 01.03.02 Прикладная математика и информатика можно сформулировать следующие общие выводы:

Работодатели о качестве образования:

По результатам анкетирования видно, что работодатели принимают активное участие в образовательной деятельности Университета. Анализ анкетирования показал высокий уровень оценки как теоретических, так и практических компетенций, при этом качество организации практик также получило высокие баллы. По итогам анкетирования работодателей можно констатировать, что подготовка выпускников ЧГУ по программе 01.03.02 Прикладная математика и информатика в целом соответствует запросам рынка труда, но требует точечной корректировки.

Научно-педагогические работники об условиях и организации образовательной деятельности: проведённый анализ позволяет сказать, что научно-педагогические работники в среднем оценивают условия организации труда на кафедре на 4,2 балла; материально-техническую оснащённость оценили на 4,0 балла, тогда как организация образовательного процесса в вузе получила 4,7 балла. Это указывает на эффективность базовых управленческих решений в сфере обеспечения учебного процесса и создаёт прочный фундамент для дальнейшего развития инфраструктуры.

Обучающиеся о качестве образовательного процесса: Анализ показывает, что уровень удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса в целом является близким к высокому, при этом наибольшие оценки получили показатели, связанные содержанием образовательного процесса. В то же время более низкие значения по учебно методическому обеспечению указывают на необходимость его дальнейшего совершенствования, что позволит повысить общий уровень удовлетворенности обучающихся.