ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФГБОУ ВПО «Череповецкий государственный университет»
Ресурсный учебно-методический центр
Северо-Западного Федерального округа
по обучению инвалидов
и лиц с ограниченными возможностями здоровья
в Череповецком государственном университете

АЛЬТЕРНАТИВНЫЕСИСТЕМЫ И СРЕДСТВА КОММУНИКАЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ ЛИЦ С ОВЗ И ИНВАЛИДНОСТЬЮ

к.п.н., доц. ,
сотрудник сектора профориентации, внеучебной занятости и содействия трудоустройству РУМЦ СЗФО,
доцент кафедры ДефО ЧГУ
Галактионова Галина Михайловна
+7-921-250-09-95 (моб.)
ggm1903@ya.ru

РУМЦ СЗФО ЧГУ

Условия оптимального педагогического общения:
педагог управляет своим поведением; обладает качеством внимания; владеет социальной перцепцией («чтением по лицу»); адекватно моделирует личность ребёнка, его психическое состояние по внешним признакам; умеет «подавать себя» в общении с учащимися; способен вербально общаться (оптимально строить свою речь в психологическом плане); устанавливает речевой и неречевой контакт с детьми; обладает гностическими умениями, связанными с самоанализом своей деятельности, с осознанием, систематизацией и переносом информации.

Принципы нарушения коммуникации у обучающихся:

-различные речевые нарушения,

-сенсорные нарушения,

-психологическая депривация,

-интеллектуальные нарушения,

-невротические расстройства,

-комплекс застенчивости.

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Коммуникативные умения педагога:

быстрое и правильное ориентирование в меняющихся коммуникативно-речевых условиях;

планирование и осуществление речевого воздействия и взаимодействия;

точное определение содержания общения, коммуникативных приёмов и средств, соответствующих одновременно ситуации, своей творческой индивидуальности и особенностям учащегося;

постоянное поддерживание обратной связи.

Средства общения:

вербальные — общение, предполагающее в качестве основного средства слово,

невербальные, когда основными средствами выступают жесты, мимика, пантомимика, телодвижения и др.

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Этапы организации общения:

-установление эмоционального контакта (улыбка, комплимент, сюрприз, называние человека по имени; эмоциональный контакт постепенно перерастает в сотрудничество). Важно помнить, что неожиданно громкий голос, резкие интонации, быстрые стремительные движения, напористость могут сильно напугать учащегося с инвалидностью. К ученику следует подходить только спереди, сообщать заранее о своём приближении и о том, что вы собираетесь делать;

-повышение психической активности учащегося;

-создание продуктивного педагогического общения (использование различных вариантов меделирования, адаптация инструкций, дидактических материалов, учебной программы);

-завершение общения.

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Альтернативная коммуникация (Alternative Communication):

любая невербальная форма языка, которая облегчает социальную коммуникацию для ребёнка;

используется в случае, когда устная речь по каким-то причинам отсутствует вообще или затруднена.

Альтернативные системы коммуникации – средства, способы, системы, которые помогают детям и взрослым с серьезными проблемами в развитии вербальной речи выразить себя и лучше понимать происходящее.

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Виды альтернативных систем коммуникации:

-топографический тип

-селективный тип

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Селективные системы коммуникации:

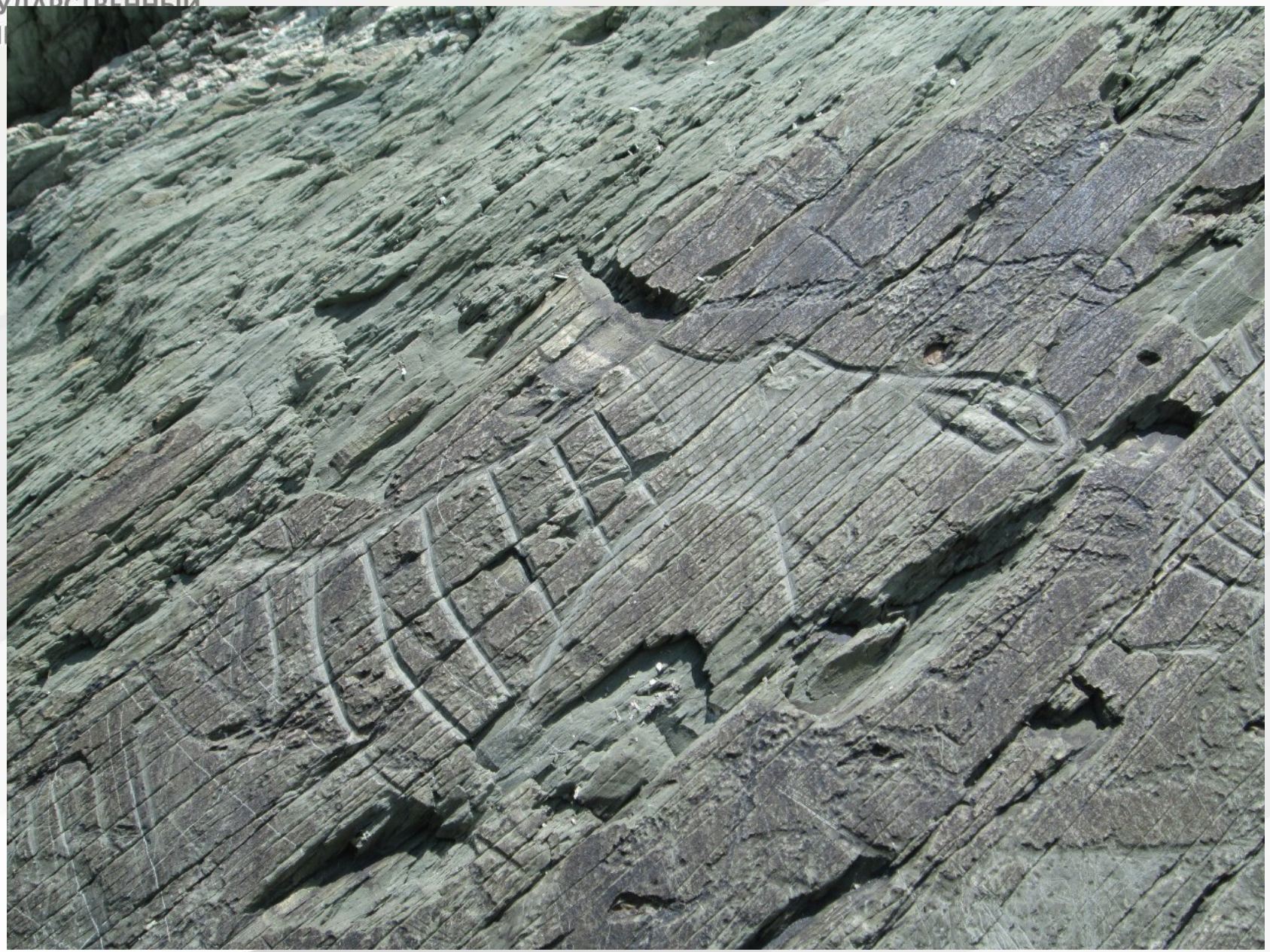
-иконизация – использование символов: выбор символа или карточки из ряда других символов

-опосредованы дополнительными приспособлениями (книги, ноутбуки, электронные платформы, карточки)

-требуют хороших навыков визуального восприятия и сканирования



ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИ



Топографические системы коммуникации:

язык жестов, мимики и телодвижений, движений пальцев рук, составляющих слова, и разговорной вокальной речи

не требуют дополнительных приспособлений

требуют хорошей моторики и координации мышц

ограничивают круг людей, с которыми можно общаться

отсутствие специалистов, которые умеют обучать данные навыки

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ



Коммуникация при помощи предметов:

Данная форма коммуникации дает человеку возможность с помощью реальных предметов получить представление о последовательности событий (видов деятельности) в течение дня и таким образом понимать что происходит, что его ожидает в ближайшее время, к чему необходимо готовиться.

жестов, мимики и телодвижений, движений пальцев рук, составляющих слова, и разговорной вокальной речи

не требуют дополнительных приспособлений

требуют хорошей моторики и координации мышц

ограничивают круг людей, с которыми можно общаться

отсутствие специалистов, которые умеют обучать данные навыки

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Коммуникация с помощью графических символов (пиктограмм):
привлечение определённых коммуникативных стратегий, повышающих возможности восприятия, понимания и продуцирования сообщений и облегчающих информационный обмен между людьми С помощью пиктограмм могут передаваться значения как конкретных предметов, так и абстрактных понятий, делая их более понятными с помощью визуализации .

-система Лёба (Lob) (разработана в Германии Райнхольдом Лёбом) включает 60 символов (пиктограмм с напечатанным под рисунком значением слов) из областей повседневного обихода.

-система Блисса (Bliss), или блиссимволика (семантография: сотня картинных идеографем и произвольно выбранных символов, которые могут использоваться как самостоятельно, так и в определённых комбинациях) — графическая система, разработанная Ч. Блиссом в 1965 году, является графической системой, которая нашла широкое применение. Она понятна говорящим на любом языке, и её можно использовать практически неограниченно.

Система PECS :

Все более и более популярной в практике специального обучения становится система обмена рисунками (картинками) (Система PECS — Picture Exchange System; Frost and Bondy, 1994). У каждого ребёнка, в работе с которым используют эту систему, есть свой словарь-каталог рисунков, соответствующий его речевому развитию. Все картинки отдельные и располагаются в файловой книге (блокнот, папка, тетрадь) как разрезная азбука в кассе букв. Это даёт возможность называть слова, составлять из них предложения, сообщать о своих желаниях, учиться делать выбор осознанно.

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ



ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Коммуникация с помощью фотографий и изображений:

Предполагает использование фотографий (либо набора картинок) реальных объектов.



Средства альтернативной коммуникации:

-Интерактивные коммуникационные доски – это визуальные символы, которые организованы по темам (портативные, стационарные);

-Карточки-подсказки - нужны, чтобы напомнить ученику, что сказать, и предоставить ему альтернативное средство коммуникации (состоят из одного или двух сообщений, которые изображены в виде картинки и дублируются в виде письменной речи);

-Книга "разговоров" может состоять только из картинок, или же она может включать записи разговоров на повседневные темы. Цель такой книги – повысить навыки ведения разговора.

Коммуникационные устройства с синтезаторами речи:

Устройства с синтезаторами речи могут дать «голос» невербальным детям. Команда профессионалов может определить наиболее подходящую технологию для ребенка. После выбора устройства нужно будет определить рабочий словарь, оформление устройства, размер символов и основные ситуации, которые мотивируют ребенка применить устройство. Существует множество подобных устройств, включая самые простые для людей, которые не понимают визуальные символы. Для того, чтобы пользоваться таким устройством, ребенок должен понимать причину и следствие. Одно из популярных устройств для этих целей – это BIGmack (TM).

Программатор



Программатор для записи сообщений в синтезаторе речи

MyShared







ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Коммуникация с помощью жестов:
Существует несколько систем жестового языка (американский жестовый язык, британский жестовый язык, Макатон (ТМ), жестовая речь Пагет Гормана (ТМ), точный жестовый английский).

Русская ручная (дактильная) азбука глухих

Дактиль. Обучение:youtube.com

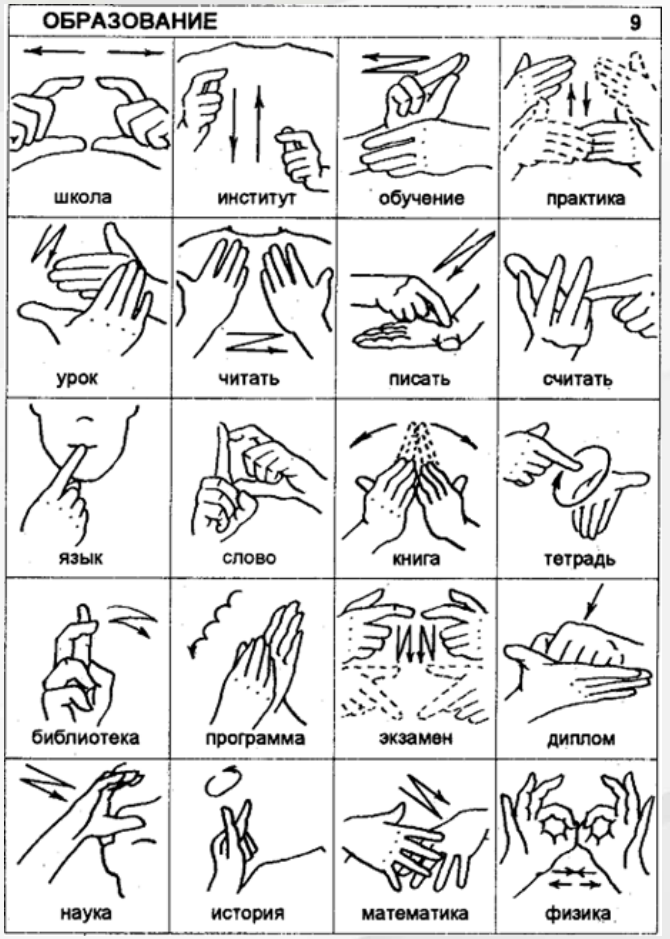
Уроки жестового языка:youtube.com

Прости (Русский язык жестов) :youtube.com

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

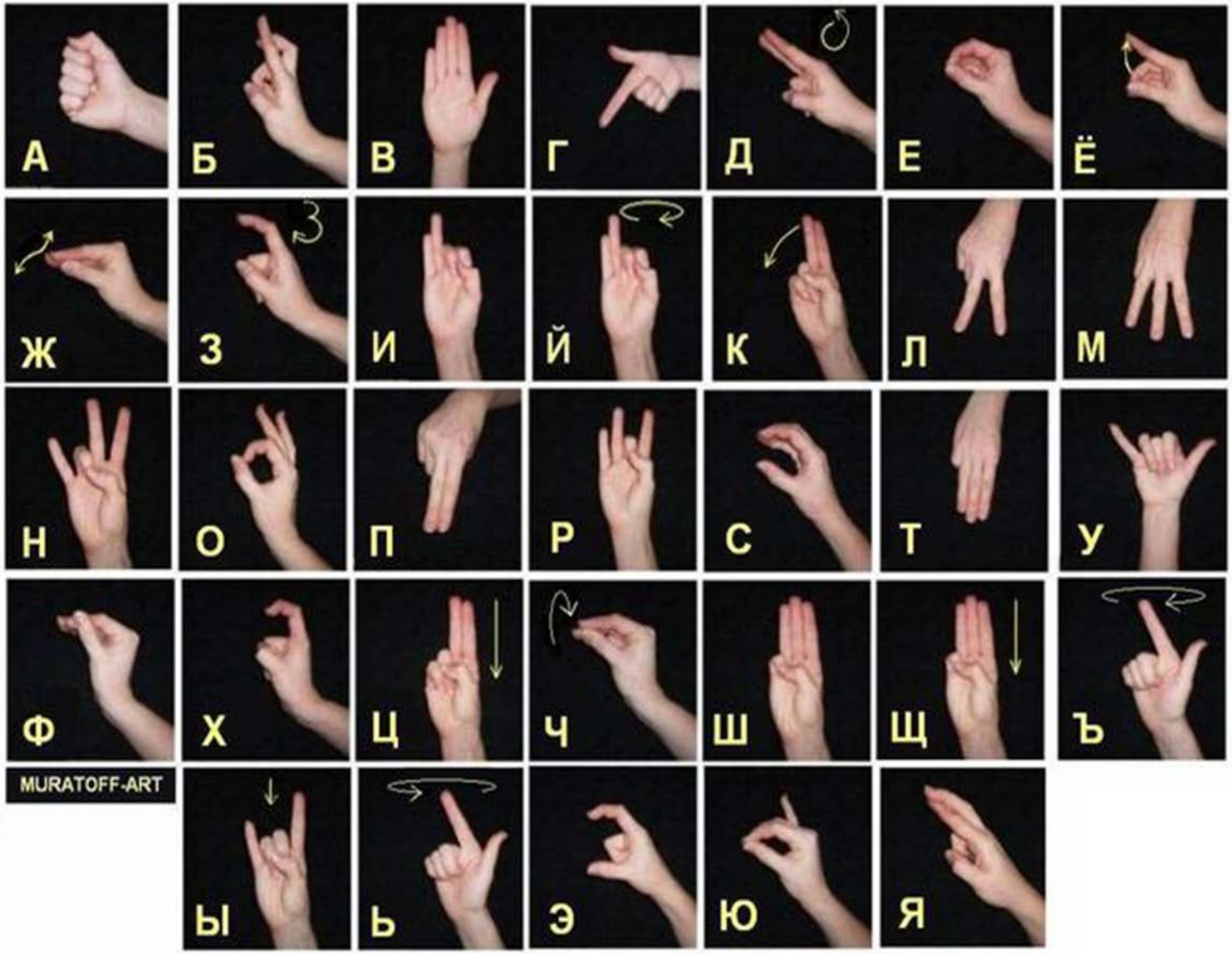






ЧЕРЕПОВЕЦКИ
ГОСУДАРСТВЕ
УНИВЕРСИТЕТ

Русская ручная азбука глухих



Russian hand alphabet of deaf

http://www.liveinternet.ru/users/deafblogger/

Тотальная коммуникация:
одновременное комбинирование (в обучении неслышащих, общении с детьми с аутизмом) словесного и жестового языков: устная речь, воспринимаемая зрительно и слухозрительно, письменная речь, дактилология, разговорный жестовый язык глухих, калькирующая жестовая речь, пантомима, указательные жесты, мимика и др.

Средства дополняющей коммуникации:

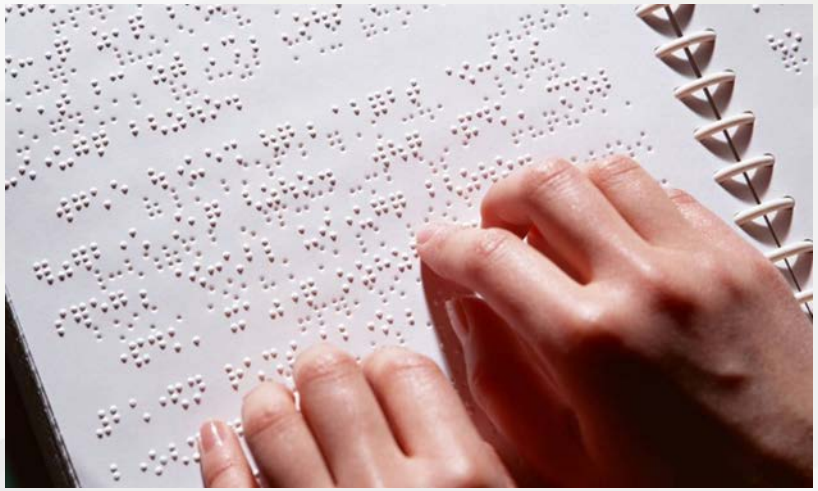
рельефно-точечный шрифт для письма и чтения незрячими в виде комбинаций из шести точек, разработанный в 1829 году французским незрячим тифлопедагогом Луи Брайлем (1809—1852). Существуют версии шрифта Л. Брайля для разных языков, в том числе основанных не на латинском алфавите. В частности, русский язык использует определённую комбинацию точек.


1 4 стандартное
2 5 шеститочие
3 6 при чтении
А Б В
Г Д Е Ё Ж З
И Й К Л М Н
О П Р С Т У
Ф Х Ц Ч Ш Щ
Ъ Ы Ь Э Ю Я


БРАЙЛЕВСКАЯ СТРОКА (КОЛОДКА)
КУБИК-БУКВА БРАЙЛЕВСКИЙ
НАСТОЛЬНЫЙ ПРИБОР ДЛЯ ПИСЬМА ПО БРАЙЛЮ
6 +
СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ
СИСТЕМЕ БРАЙЛЯ


PLEXTALK






Main Device : Interpretation
Bluetooth
Ear phone
Tactile Sensor
Power


Finger view


Элита Групп
Итерфейс Bluetooth

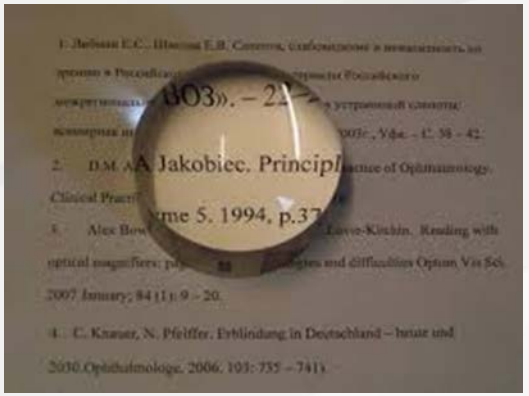





DELL




ОКУЛИСТ






Dr. Appoint
8:15 AM
No Food Af


copóka


RUBY
SUBTOTAL
MA 5.00% SALES TAX
TOTAL
CASH
$5.99
$0.30
$6.29
$20.00

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Озвучивание информации для незрячих:

Программа DGOS (scring reader) - электронный доступ ИПК;
Программа Mobil speak – устанавливается на смартфоны;
Aple айфоны – программа уже активирована;
Программы-«читалки»: max reader, «говорилка»;
Teem tolk – социальная сеть для слепых;

В youtube.com – Шрифт Брайля. Конвертировать


Славяне и Русь
SARA CE

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Информационные технологии для лиц с нарушениями зрения:

LUWRAIN – комплекс современных IT для инклюзивного образования;

Для Андроида, Айфона программы:

Tap Tap See – описание фотографии;
Cam Find, Osmand – навигация, описание окружающих объектов;
Blind Square – определитель денежных купюр.

Технические средства реабилитации лиц с нарушениями зрения:

- брайлевские принтеры;
- дисплеи Брайля;
- оборудование для рельефно-графической печати;
- видеоувеличители;
- пишущие машинки;
- аудиотехника;
- мобильные телефоны и смартфоны с голосовым сопровождением;
- устройства на основе операционных систем «ANDROID» и «iOS».

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Технологии для незрячих студентов:

Мобильное приложение электронной библиотечной системы «Лань» – инновационный , технологичный продукт, в работу которого интегрирован синтезатор речи.

В основе работы приложения, как и в основе международного общепризнанного формата DAISY, лежит навигация. Данное технологическое решение позволяет незрячим студентам эффективно работать с книгами, размещенными в ЭБС «Лань». Это современное решение для незрячих, активно использующее смартфоны.

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭБС «Лань»:

Работает на операционных системах iOS, Android
Работа с книгами в режиме оффлайн.
Обладает гибкой навигацией (как в DAISY).
Соответствует стандарту веб-контента для незрячих (воспринимаемость, управляемость, понятность, надежность).
Соответствует «Нац. Стандарту РФ интернет-ресурсы».
Гарантирует защиту контента ЭБС от нелегального использования.

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Функционал ЭБС «Лань»:

Навигация по каталогу.
Навигация по тексту книги.
Регулирование скорости воспроизведения речи.
Прослушивание на моб устр-ве оффлайн.
Возможность устанавливать голос для синтез-ра.
Удобная работа с табличной информацией.
Голосовой ввод поисковых запросов.
Более 1400 книг и учебников для незрячих.

Специализированное мобильное приложение IPRBOOKS WV-READER

«Ай Пи Эр Медиа» имеет шестилетний опыт разработок и внедрения адаптивных технологий в ЭБС IPRbooks и Библиокомплектатор. Специальный ридер, используемый в этих ресурсах и по сей день остается одним из самых высокотехнологичных продуктов, так как он не только надежно защищает контент, но и позволяет читать издания людям с ослабленным зрением увеличивая масштаб до 300 % без потери качества и безусловно способствует сохранению зрения.

ЭБС IPRbooks и Библиокомплектатор дает возможность работать в онлайн и офлайн режимах со всеми книгами и журналами – это более 40 000 изданий. В компании «Ай Пи Эр Медиа» создано специальное мобильное приложение – программа невизуального доступа к информации IPRBOOKS WV-READER внедрено более 500 учебников по дисциплинам, изучаемым на специальностях доступных для инвалидов по зрению.

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Библиотека РГПУ им А.И. Герцена:

Подготовлены и озвучены учебники по педагогическим дисциплинам для незрячих студентов.

Российская Государственная Библиотека для слепых (www.rgbs.ru);Официальный сайт университета имени А.И. Герцен, Кафедра Тифлопедагогики (http://www.herzen.spb.ru/main/structure/fukultets/correct/structure/kaf_tiflo/);

- Сайт Верхнепышминской школы-интерната имени Станислава Александровича Мартиросяна (http://www.mart-school.ru/);
- Сайт тифлопедагогов, специалистов по ориентированию и мобильности (http://www.тифлопедагог.рф/);
- Нижегородский областной центр реабилитации инвалидов по зрению "Камерата“ (http://www.kamerata.org/);Нижегородская региональная общественная организация родителей детей-инвалидов по зрению (www.perspectiva-nn.ru); Благотворительный фонд «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей» (http://www.fond.org.ru/); Аудиокниги в формате LKF (http://www.av3715.ru/);

- Всероссийское Общество Слепых (www.vos.org.ru);
- Всемирный Союз слепых (http://www.worldblindunion.org/);
- Издательско-полиграфический тифлоинформационный комплекс "Логос" Всероссийского общества слепых (www.logosvos.ru);
- Частное учреждение "Издательско-полиграфическое объединение "ЧТЕНИЕ" ВОС (http://chtenie.spb.ru/home.htm);
- Институт профессиональной реабилитации и подготовки персонала РЕАКОМП ВОС (www.rehacomp.ru);
- Культурно-спортивный реабилитационный комплекс (КСРК ВОС) (www.ksrk.ru);

Сайты фирм-производителей тифлоинформационного оборудования и программного обеспечения:

- Всероссийское Общество Слепых (www.vos.org.ru);
- Всемирный Союз слепых (http://www.worldblindunion.org/);
- Издательско-полиграфический тифлоинформационный комплекс "Логос" Всероссийского общества слепых (www.logosvos.ru);
- Частное учреждение "Издательско-полиграфическое объединение "ЧТЕНИЕ" ВОС (http://chtenie.spb.ru/home.htm);
- Институт профессиональной реабилитации и подготовки персонала РЕАКОМП ВОС (www.rehacomp.ru);
- Культурно-спортивный реабилитационный комплекс (КСРК ВОС) (www.ksrk.ru);

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Контакты магазинов тифлотоваров:

1. ООО «Элита групп».
www.elitagroup.ru

2.ООО "Тифла" ВОС".
http://www.vos.org.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=142&Itemid=138

3. ООО «Интерпрофит» (Интернет-магазин «7мицветик»).
www.7micvetik.ru

4.ООО «Невский берег».
www.ucblind.com

5. ООО «Исток Аудио Трейдинг» (Интернет-магазин «Доступная среда»).
www.smartaids.ru

6. ООО «СервисКом» (телефоны для незрячих «Слепсунг»).
www.slepsung.com

При встрече с учеником с нарушением зрения Вы можете поприветствовать его и представиться, т.к. он Вас не обязательно сможет узнать по голосу.
-Не стоит избегать слов «видеть», «смотреть», «читать» и т.п., поскольку незрячий человек совершенно свободно использует их для выражения своего специфического образного видения.
-Если в процессе общении с незрячим ребенком возникла необходимость отойти от него, следует предупредить его об этом. Иначе ваш диалог может перейти в монолог незрячего.
-При передвижении незрячий слегка берет сопровождающего под руку и идет, отставая на полшага. В таком положении незрячий по Вашим движениям может получать информацию о характере дороги (подъемах, спусках и т.п.).
-Не оставляйте незрячего одного на проезжей части улицы, на неогороженном крыльце или в дверях, проведите его в безопасное место.
-Будьте особенно внимательны к дверям. Они должны быть или полностью закрыты, или обязательно полностью открыты.
-Хрупкие предметы не должны стоять свободно в комнатах и на улице, особенно - вблизи входов/выходов.
-Не следует оставлять вёдра, веники, щётки, корзины для мусора в тех местах, где ходят незрячие.

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Организация доступной среды в ВУЗе:

- пешеходные маршруты должны быть безопасны и свободны от посторонних предметов;
- направляющие и предупреждающие полосы должны содержать в себе сочетание контрастных цветов и фактуры материалов;
- в местах передвижения пешеходов не должны попадаться грубо обработанные поверхности и острые края, так как они могут стать причиной травмы;
- если рекламные щиты, объявления выступают на уровне головы прохожего, то лучше поднять их выше человеческого роста.
- перед началом подъема (спуска) край каждой ступени должен быть окрашен или обит контрастным покрытием, белым или желтым;
- объявления должны быть выполнены яркими контрастными цветами и расположены на уровне глаз идущего;
- для удобства ориентировки в зданиях вуза и на территории можно подготовить рельефные схемы и планы;

- кнопки лифтов должны обеспечиваться рельефными надписями, а у кнопки вызова – номер этажа. (На перилах лестниц также необходимо указывать номер этажа);
- указатели номеров аудиторий и кабинетов должны дублироваться рельефными надписями, расположенными на стене со стороны ручки двери на высоте 130-150 см от уровня пола; лестничные подъемы, свободно располагающиеся в пространстве зала или холла, должны быть окрашены (огорожены), чтобы человек, проходящий по залу, не наткнулся на лестничный подъем.
- санитарно-гигиенические комнаты должны быть четко обозначены. Для этой цели подойдут выпуклые контрастные буквы и символы; источники света не должны слепить глаза и быть слишком резкими;
- двери и окна не должны оставаться полуоткрытыми - в таком положении они могут представлять угрозу для незрячего человека.

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Галина Михайловна Галактионова
к.п.н., доц. ,
сотрудник сектора профориентации, внеучебной занятости и содействия трудоустройству РУМЦ СЗФО$
доцент кафедры дефектологического образования
+7-921-250-09-95 (моб.)
ggm1903@ya.ru
РУМЦ СЗФО ЧГУ
8-8202-518-123
8-800-550-19-35 (call-центр)
rumts_czfo_chgu@mail.ru