Microsoft 365

Как поменять номер телефона
для аутентификации

Вариант 1

Если остался доступ к старому номеру

Если Вы хотите поменять номер мобильного телефона, используемый для аутентификации в приложениях **Microsoft 365**, и **у Вас остался доступ к старому номеру**, то:

1. Откройте в браузере сайт **office.com** и войдите в свою учётную запись (авторизуйтесь).

2. Нажмите справа вверху на свою фамилию, и, в выпавшем меню, выберите вариант "Посмотреть учётную запись".

3. В меню слева выберите пункт с названием "Сведения для защиты".

4. Измените номер телефона.

Вариант 2

Если доступа к старому номеру нет

Если Вы хотите поменять номер мобильного телефона, используемый для аутентификации в приложениях **Microsoft 365**, но **у Вас нет доступа к старому номеру**, то:

напишите письмо в нашу техподдержку support@chsu.ru, указав свои ФИО, причину обращения, последние три цифры паспорта, дату рождения, учебную группу (для студентов), подразделение (для сотрудников) и старый номер телефона.

В течение пяти рабочих дней Ваша заявка будет рассмотрена.