ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Основные электронные площадки

Личный кабинет.
VK WorkSpace.
Знакомство и первичный вход

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Единые логин и пароль

Для доступа к электронно-информационным системам университета, участия в дистанционных занятиях и возможности использования корпоративной сети Wi-Fi необходим единый универсальный логин и пароль. Студентам первого курса логин и пароль отправляется смс-оповещением по телефону, указанному при поступлении, сразу после выхода приказа о зачислении. Если вы не получили смс, указали при поступлении неправильный номер телефона или утеряли свои логин и пароль, то восстановить их можно, подав заявку в Личном кабинете студента или на специальном портале.

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Личный кабинет lk.chsu.ru

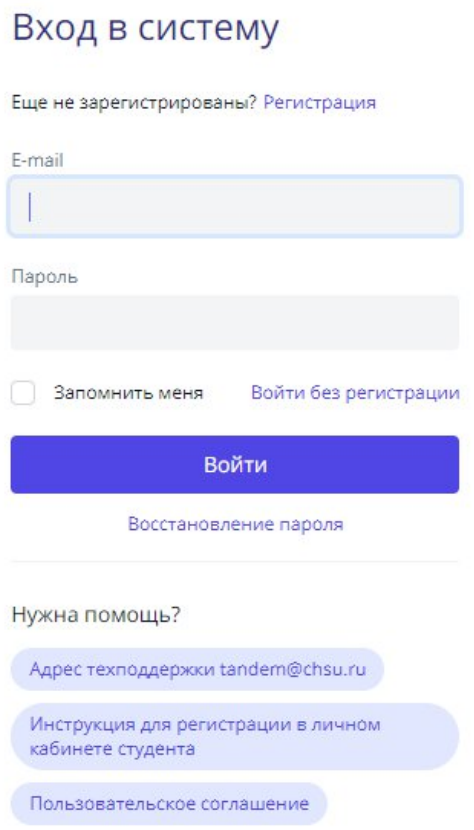
Личный кабинет даст вам доступ к учебному плану, траектории обучения и важным внутренним объявлениям, позволит отслеживать успеваемость, а также воспользоваться различными услугами: заказать справки (о прохождении обучения; стипендии; вызов на сессию и т.д.); счета; коды доступа/логины/пароли; изменение персональных данных и пр.

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Личный кабинет

Регистрация и вход

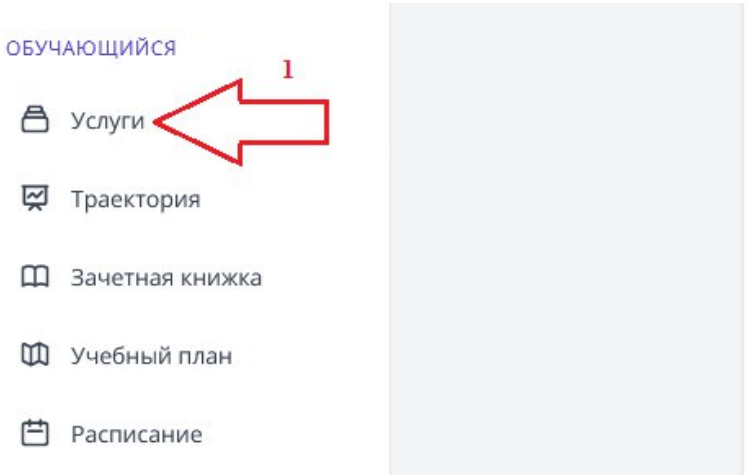
Попасть в Личный кабинет можно, перейдя по ссылке lk.chsu.ru. При первичном входе вам в обязательном порядке необходимо будет пройти регистрацию. При необходимости вам будет доступна инструкция, а также, в случае возникновения проблем или вопросов, вы сможете написать обращение в техническую поддержку кабинета. Обратите внимание, что в качестве почтового адреса для регистрации нужно использовать личный, а не корпоративный e-mail.

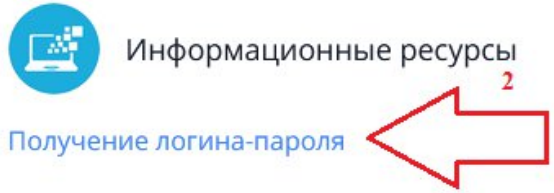


ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Личный кабинет

Получение единых логина и пароля



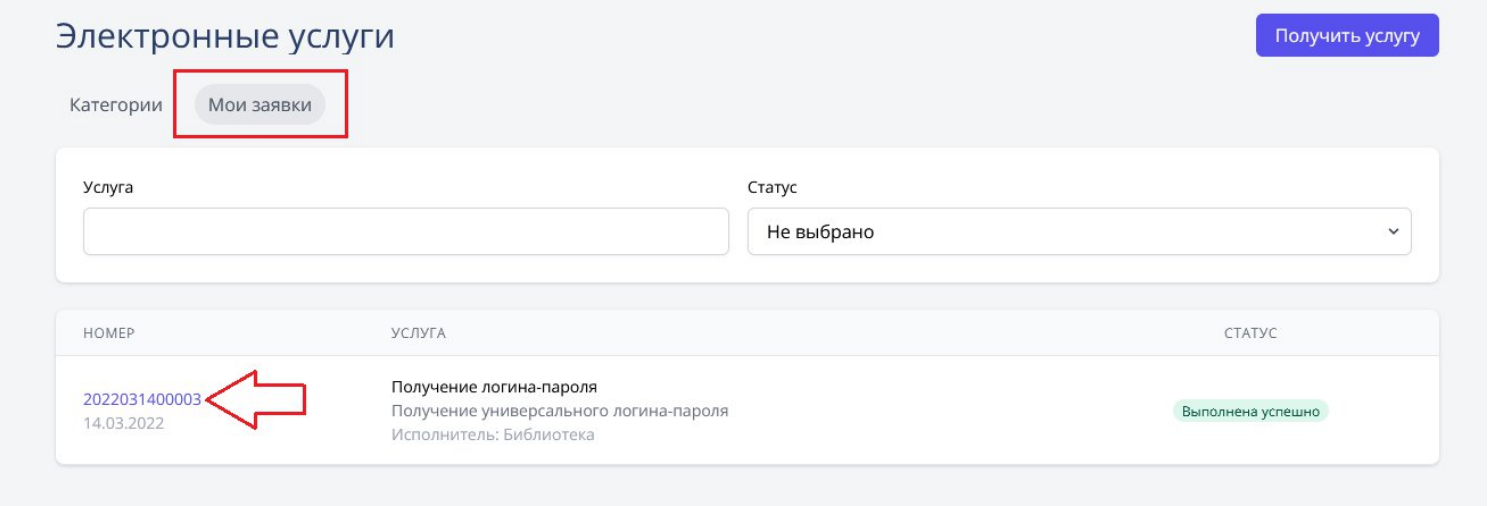


После успешного входа в Личный кабинет для получения единого логина и пароля нужно перейти в раздел "Услуги", в подразделе "Информационные ресурсы" нажать на гиперссылку "Получение логина-пароля", и оформить заявку.

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Личный кабинет

Получение единых логина и пароля

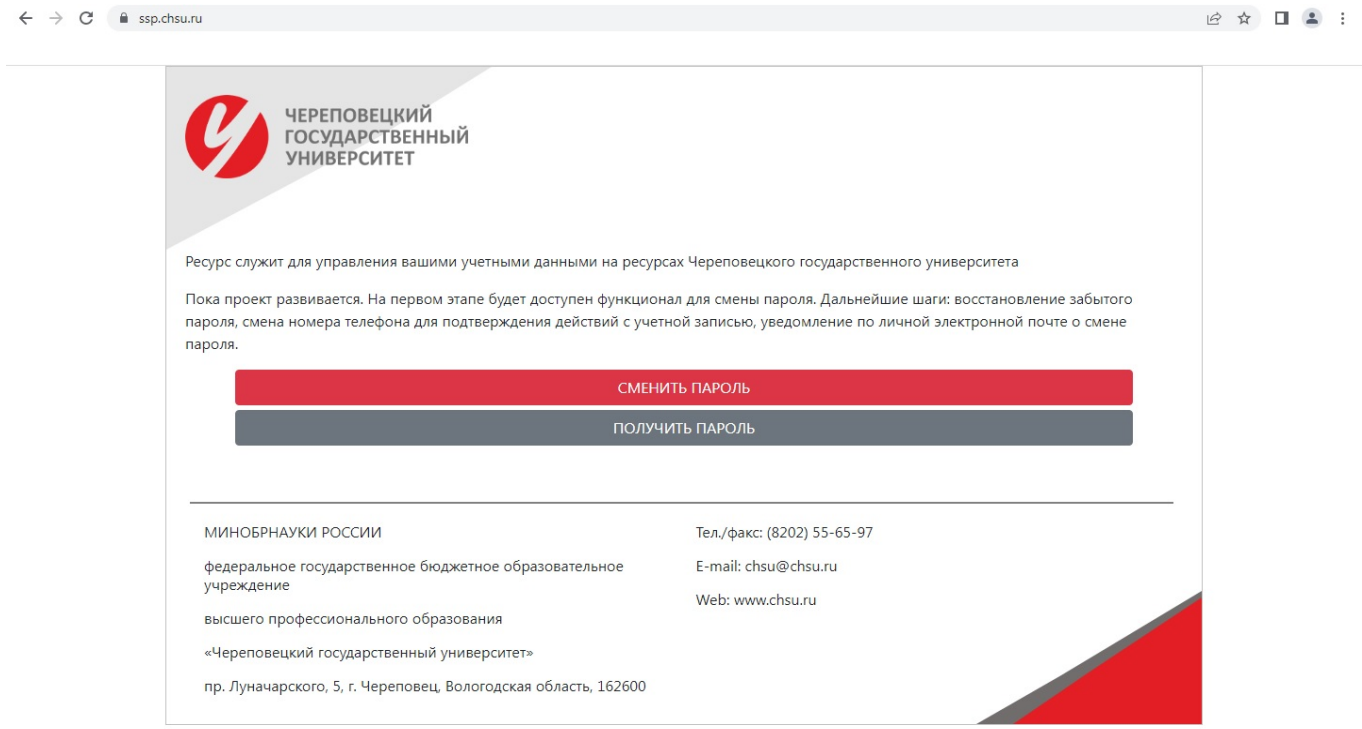


После оформления и отправки заявки вы сможете отследить появление результата в подразделе "Мои заявки" раздела "Услуги", щёлкнув по номеру заявки. В теле будет чат, где сотрудник напишет сообщение, содержащее логин и пароль.

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Единые логин и пароль

Получение на портале ssp.chsu.ru

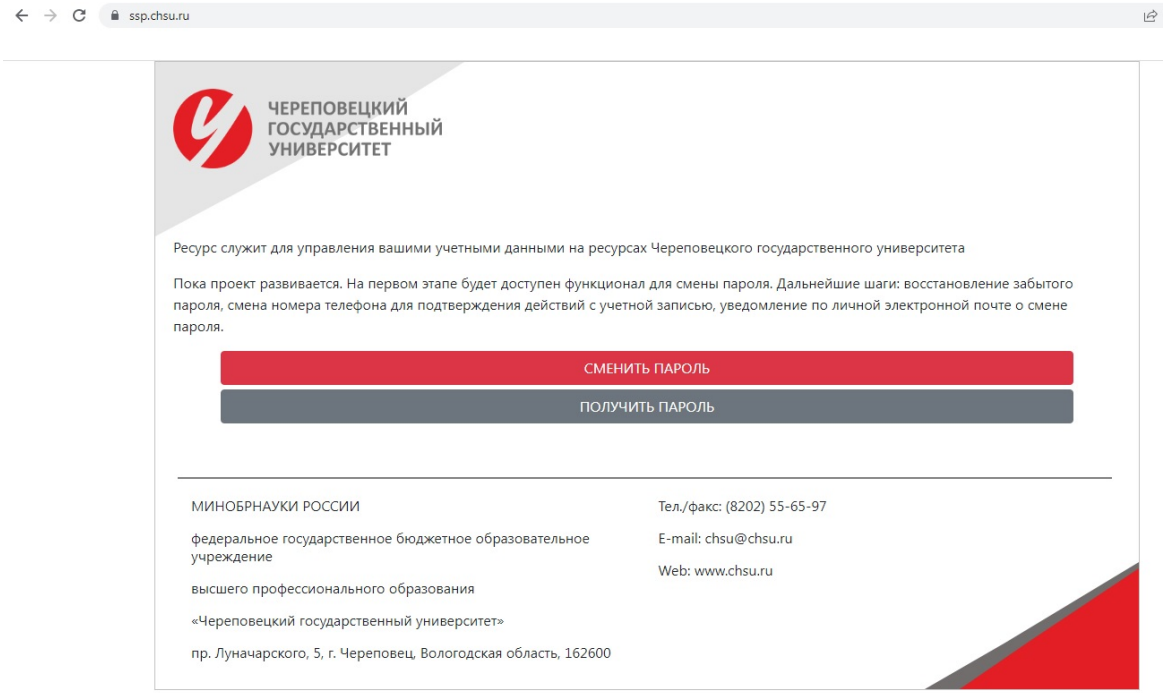


Вы можете воспользоваться специальным порталом для восстановления единых логина и пароля, а также для смены пароля. Это можно сделать, перейдя по ссылке ssp.chsu.ru

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ssp.chsu.ru

Нюанс использования



Обратите внимание, что воспользоваться сервисом вы сможете только в том случае, если в базе данных университета указан ваш актуальный номер мобильного телефона. Актуализировать информацию вы можете, оформив заявку "Смена номера телефона" в разделе "Услуги", подразделе "Информационные ресурсы" личного кабинета студента (lk.chsu.ru). Данные обновятся в системе не ранее, чем на следующий день.

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

VK WorkSpace

Платформа корпоративных облачных сервисов

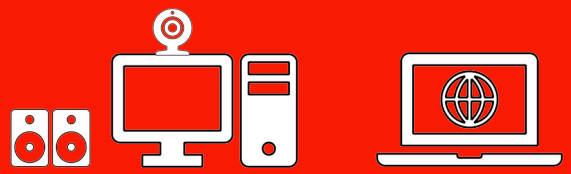
С помощью единого логина и пароля можно попасть в сервисы VK WorkSpace, которые доступны для студентов и сотрудников Череповецкого университета, и включают следующие **основные** компоненты:

- VK WorkMail – корпоративный электронный почтовый ящик
- VK Teams – пространство для совместной работы

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

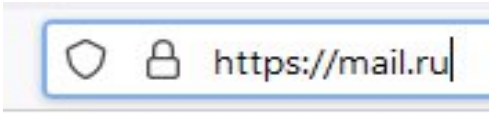
VK WorkMail

Вход

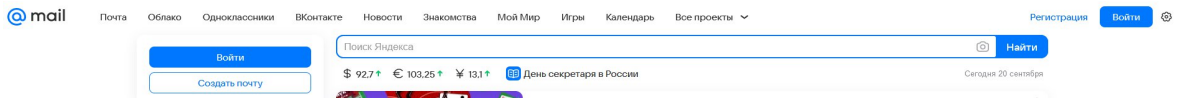


компьютер/ноутбук

- Откройте браузер (Яндекс, Chrome, Mozilla и пр.)
- В адресной строке введите mail.ru



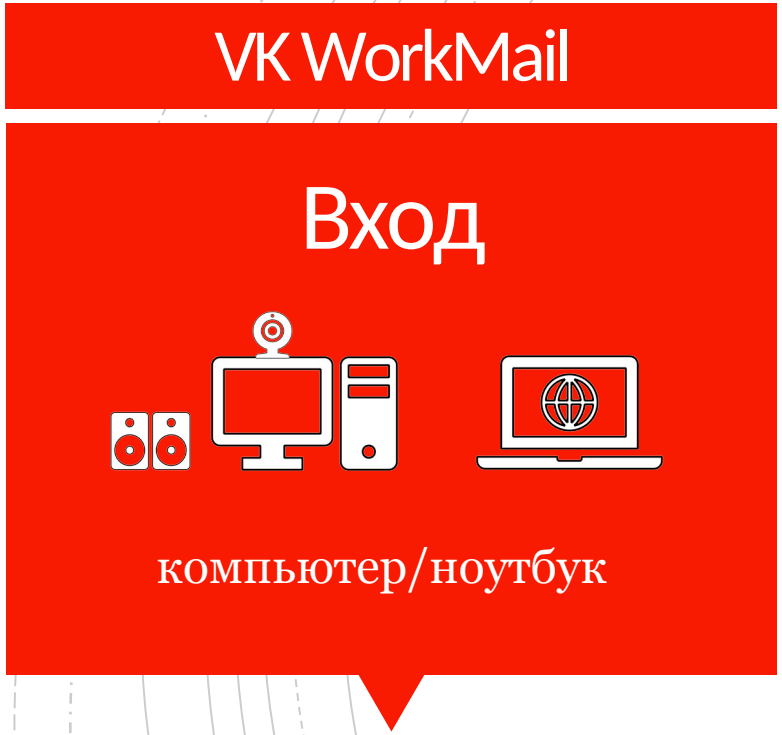
- Нажмите клавишу «Enter»
- Вы перейдете на сайт mail.ru



- Нажмите кнопку «Войти»

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Ввод логина и пароля





- В поле "Имя аккаунта" введите ваш универсальный корпоративный логин, который вы получили, и @chsu.ru, например, для пользователя Иванова Ивана Ивановича адрес электронной почты может выглядеть вот так - iiivanov@chsu.ru
- Нажмите кнопку "Войти" или "Продолжить"
- Введите ваш пароль, который вы получили вместе с логином

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Обратите внимание

!

Из-за особенностей шрифта, которым напечатан пароль, некоторые символы могут выглядеть одинаково или очень схоже (1-"один" и l-"маленькая л" и I - "большая ай"; 0-"ноль" и O и пр.), поэтому, если не получается войти, необходимо попробовать поменять символ.

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

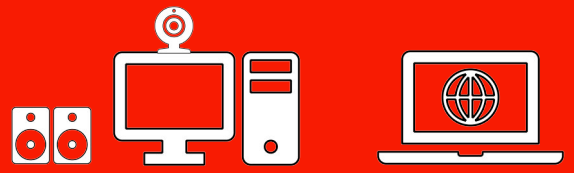
VK WorkMail

Корпоративная почта

- VK WorkMail является основным официальным каналом коммуникации между сотрудниками и обучающимися – может послужить неопровержимым доказательством в спорных ситуациях
- Ваш корпоративный адрес почты - иофамилия@chsu.ru – показывает принадлежность к профессиональному сообществу, даёт более высокий статус владельцу, чем у пользователей бесплатных массовых доменов (mail, yandex, gmail и пр.)
- Возможность доступа к сервису из любой точки мира с любого устройства, где есть интернет (скачайте мобильное приложение для iOS или Android)

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

VK Teams



компьютер/ноутбук



Полоска сверху слева позволит вам перейти в другие сервисы VK WorkSpace, включая VK Teams.

Для полноценной работы в VK Teams скачайте и установите на свой компьютер/ноутбук одноименное приложение.

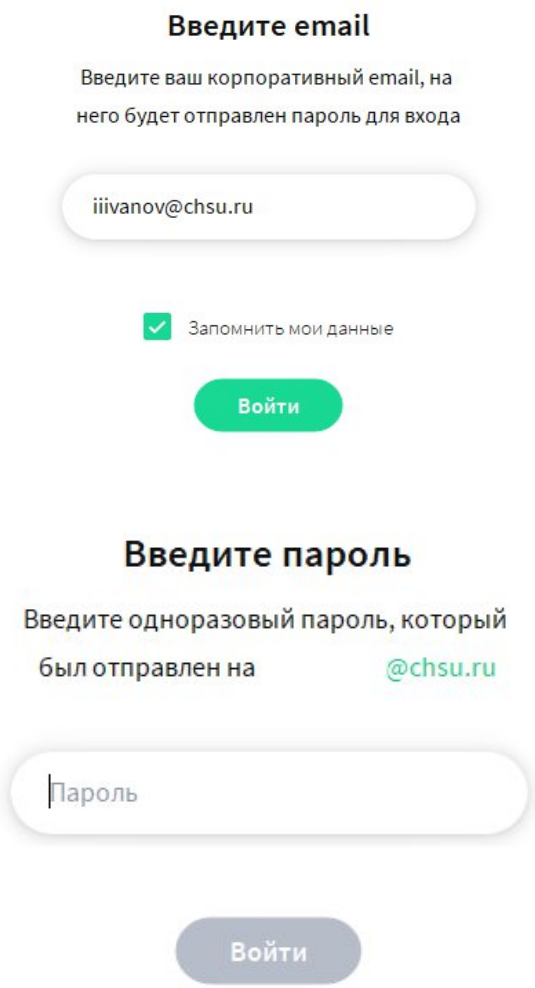
Обратите внимание, что, согласно минимальным техническим требованиям для компьютеров/ноутбуков с операционной системой Windows, устанавливать и использовать приложение можно только на версиях:

Windows 8.1 Windows 10 Windows 11

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

VK Teams

Вход



Чтобы войти в VK Teams вам необходимо будет принять условия предоставления услуг и политику конфиденциальности.

Далее потребуется ввести адрес вашей **корпоративной** почты, на который после нажатия на кнопку "Войти", будет отправлен **одноразовый** пароль.

Перейдите в VK WorkMail найдите свежее письмо с паролем, скопируйте пароль и вставьте в соответствующее поле на странице VK Teams.

Обратите внимание, что при переходе в VK Teams в разделы "Календарь" и "Почта" потребуется произвести вход, как указано на странице 11 данной инструкции.

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

VK Teams

Виртуальное пространство для обучения и работы

- VK Teams представляет нам набор инструментов для коммуникации с коллегами, одногруппниками и преподавателями в рамках обучения и рабочей деятельности (чат, видеоконференции, звонки, календарь и пр.)
- Возможность оперативно и эффективно выстраивать учебный и рабочий процессы с помощью любого цифрового устройства (скачайте мобильное приложение для iOS или Android) и в любой точке мира при наличии интернета

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

VK Teams

Основные вкладки



В приложении слева находится панель управления VK Teams (в мобильном приложении снизу):

- **Чаты**: мессенджер, который позволяет общаться (списываться, созваниваться), обмениваться файлами с коллегами/студентами, преподавателями или другими сотрудниками, как в индивидуальном, так и в групповом порядке. Пространство, где находятся ваши рабочие и учебные чат-группы
- **Задачи**: таск-трекер, позволяющий создать, назначить и контролировать выполнение задач/заданий
- **Звонки**: раздел, дающий быстрый доступ к возможности создать собрание или ссылку на него, и к журналу звонков
- **Календарь**: сервис, позволяющий планировать индивидуальную и совместную рабочую и учебную деятельность
- **Почта**: сервис, позволяющий работать в VK WorkMail прямо через VK Teams
- **Опросы:** сервис, позволяющий создавать и проводить опросы

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

VK Teams

Работа в чат-группе. Панель функций



При работе в чат-группе стоит обратить внимание на панель сверху справа, которая позволит вам:

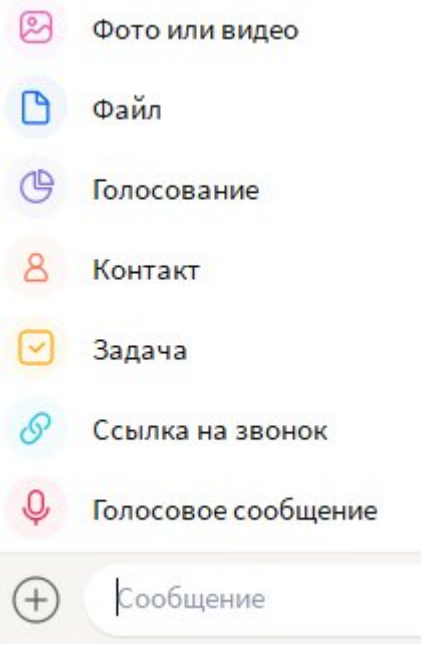
- найти в сообщениях нужные;
- добавить новых участников в группу;
- перейти в галерею с файлами данной группы (появляется, когда в группу будет загружен хотя бы один файл);
- совершить быстрый аудио- или видеозвонок (ограничение: 30 участников) или создать ссылку для дистанционного собрания (ограничение: 100 участников). **Данные способы не рекомендуется к использованию.** Рекомендуемый способ - страницы 20-22 данной инструкции;
- перейти в раздел "Информация" для настройки чат-группы.

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

VK Teams

Как создать и отправить сообщение?

Для того, чтобы создать и отправить сразу текстовое или аудиосообщение воспользуйтесь полем, расположенным внизу чат-группы. При необходимости приложите фото-, видео- или любой другой файл, голосование и пр., нажав на кнопку "+".



ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

VK Teams

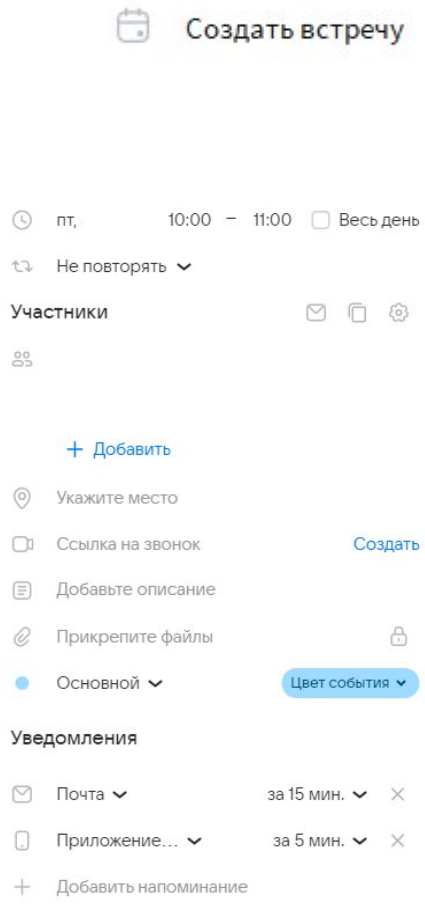
Видеоконференцсвязь (ВКС, видеозвонок)

В ВКС VK Teams нет ограничения по времени проведения. В стандартном режиме созвона по ссылке заявлена возможность подключать до 100 участников. В режиме вебинара (включается отдельно в настройках ВКС) заявлена возможность участия до 300 человек. Управление участниками возможно в обоих режимах.

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

VK Teams

Видеозвонок. Запланировать для чат-группы



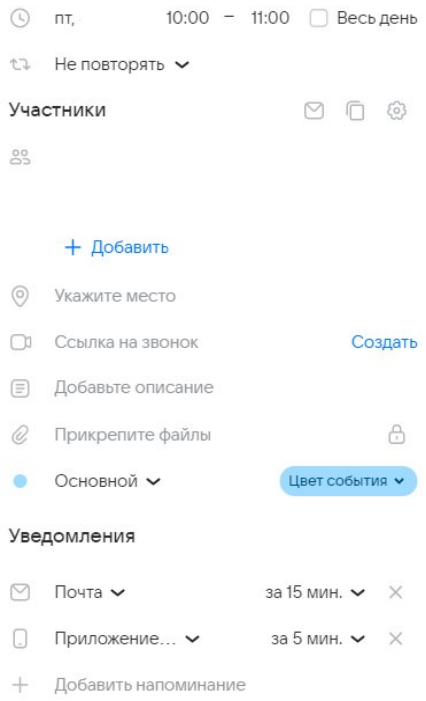
1. В нужной чат-группе нажмите справа сверху кнопку "Информация", выберите вариант "Создать встречу".
2. Выберите нужных участников, либо сразу нажмите кнопку "Продолжить", если в звонке нужны будут все участники чат-группы.
3. Заполните необходимые поля создаваемой встречи (дату, время, место, описание, файлы, уведомления, возможность приглашать других и пр.). **В поле "Ссылка на звонок" нажмите "Создать"**. Если планируется проведение единой встречи у нескольких чат-групп одновременно, то не забудьте скопировать ссылку на звонок и выполнить четвертый шаг. По окончании нажмите "Сохранить".
4. При необходимости проведения встречи у нескольких чат-групп одновременно повторите шаги 1 и 2, а на третьем шаге в поле "Ссылка на звонок" вставляйте каждый раз одну и ту же заранее скопированную ссылку для ВКС (**не нажимайте** на кнопку "Создать").

Всем участникам на почту и в чат-бот "Календарь" придут уведомления с предложением подтвердить участие в мероприятии. Присоединиться к нему они смогут, перейдя по ссылке, указанной в письме и в мероприятии в календаре.

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

VK Teams

Видеозвонок. Запланировать вне чат-группы



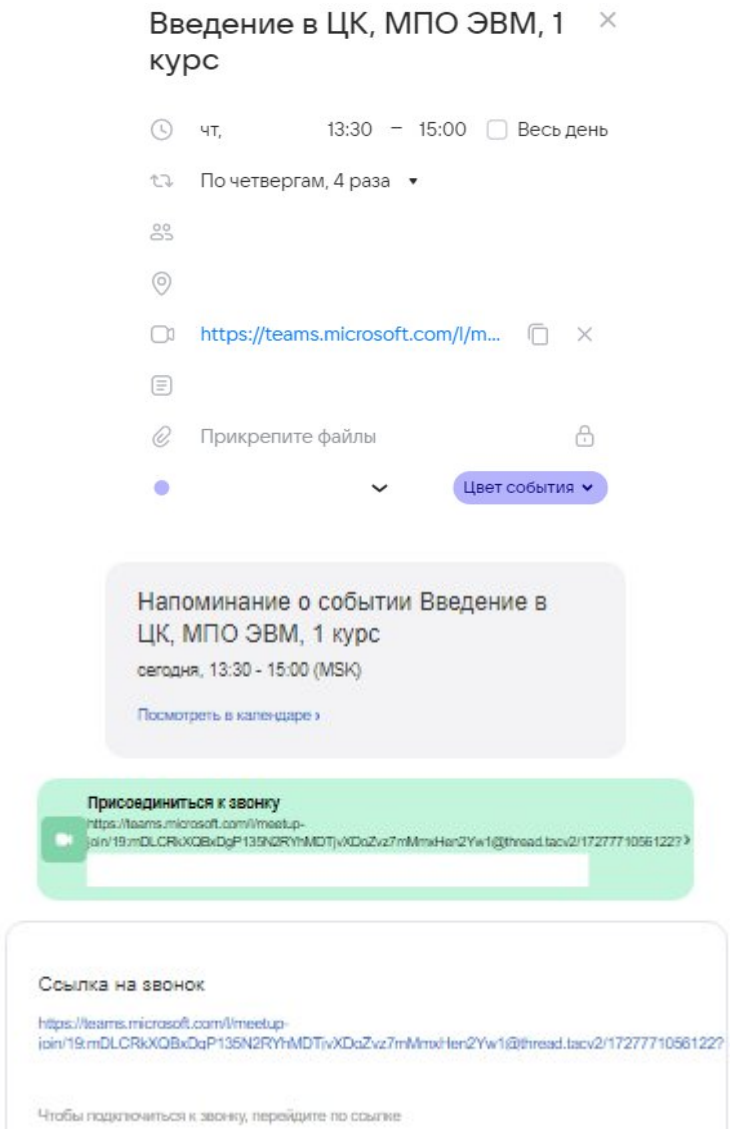
1. Перейдите в раздел "Календарь".
2. Кликните в нужной ячейке (в нужные дату и время).
3. Заполните необходимые поля создаваемой встречи (дату, время, **участников**, место, описание, файлы, уведомления, возможность приглашать других и пр.) и **в поле "Ссылка на звонок" нажмите "Создать"**. По окончании нажмите "Сохранить".

Всем участникам на почту и в чат-бот "Календарь" придут уведомления с предложением подтвердить участие в мероприятии. Присоединиться к нему они смогут, перейдя по ссылке, указанной в письме и в мероприятии в календаре.

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

VK Teams

Видеозвонок. Как подключиться?



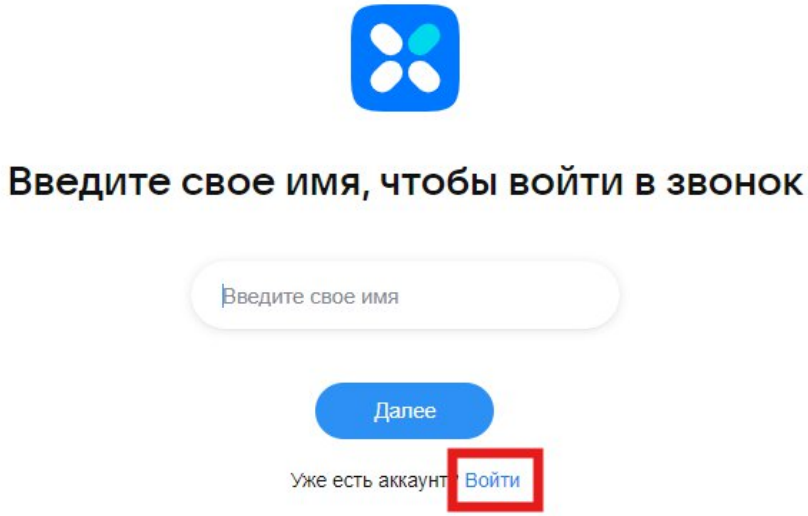
Варианты:

1. В положенные дату и время выбрать "Календарь" на панели управления VK Teams, найти нужное событие, кликнуть по нему, кликнуть по ссылке на видеозвонок.
2. В положенные дату и время найти письмо с приглашением на звонок у себя на корпоративной электронной почте и зайти в него. Найти в тексте ссылку на звонок и нажать на неё.

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

VK Teams

Видеозвонок. Как подключиться? Нюанс



Если вы видите такой экран, значит вы не авторизованы в системе. **Не вводите имя и не нажимайте кнопку "Далее"**, иначе вы войдёте в звонок в роли Гостя (ваши возможности будут значительно урезаны). Вместо этого **нажмите на гиперссылку "Войти"** и авторизуйтесь.

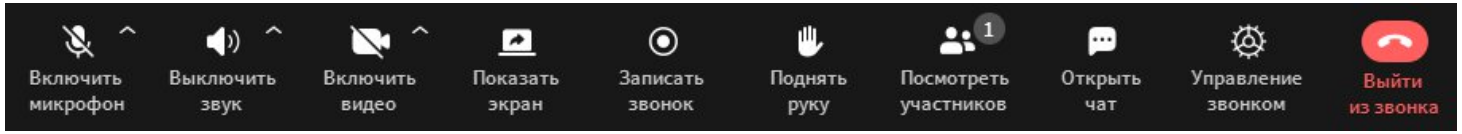
ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

VK Teams

Видеозвонок. Панель управления.

В видеозвонке для вас будут полезны следующие кнопки/функции:

- Значок "Микрофон", "Звук" и "Видео" - позволяют включить/выключить/поменять свои микрофон, динамики/наушники и микрофон. Очень полезные функции, чтобы не засорять эфир сторонними шумами и не забивать интернет-канал. По умолчанию, если нет другой договоренности с ведущим, камера и микрофон должны быть выключены, и включаться вами только по необходимости.
- Значок "Показать экран" - позволяет вам показать/скрыть свой экран с презентацией, программой или другим материалом для всех участников.
- Значок "Запись" - позволяет начать/остановить/возобновить/завершить запись звонка. Запись будет доступна инициатору через некоторое время в специальном чат-боте "Бот записи звонка".
- Значок "Рука" - позволяет оперативно сообщить ведущему, что вы хотите что-то сказать, не перебивая его.
- Значок "Участники" (Показать/скрыть участников) - позволяет увидеть список тех, кто в данный момент находится в собрании, и управлять ими.
- Значок "Открыть чат" - открывает/закрывает панель с внутренним чатом видеозвонка.
- Значок "Управление звонком" - присутствует только у инициатора звонка.
- Значок "Выйти" - позволяет выйти из звонка.



ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

VK Teams

Нюансы

- Приложение VK Teams не предназначено для использования на Windows XP, Vista, 7, 8 или более старых версиях операционной системы от Microsoft.
- Не забывайте, что для полноценного участия в видеоконференции ваше устройство (компьютер, ноутбук, планшет, смартфон) должны быть оборудованы (иметь в конструкции) видеокамерой, микрофоном (часто бывает в составе камеры или гарнитуры), колонками или наушниками/гарнитурой или динамиками.
- Если что-то не подгружается или сбоит, то зачастую самый простой способ решения: выйти из собрания/учётной записи и снова войти.
- Если самостоятельно решить проблему не получается, то напишите письмо в нашу тех. поддержку - support@chsu.ru. Пожалуйста, подробно опишите ситуацию и приложите скриншоты, фотографии или видео.
- Приглашаем вступить в новостной канал "IT-оповещение ЧГУ" в VK Teams. Канал создан для оперативного it-оповещения сотрудников и обучающихся Череповецкого государственного университета. Здесь будут публиковаться it-новости, связанные с вузом и нашими цифровыми сервисами. Пожалуйста, вступайте сами и приглашайте других. **Обратите внимание** сами и предупредите конечных получателей, что подписаться на канал по ссылке можно только в том случае, если на устройстве **предварительно установлено приложение** VK Teams **и осуществлена авторизация**.

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

VK WorkSpace

Правила поведения

Напоминаем о необходимости соблюдать правила поведения и этические нормы не только при очной форме обучения и работы, но и при дистанционных контактах, которые регулируются в первую очередь такими нормативными документами, как Уголовный кодекс Российской Федерации, Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях, Устав Череповецкого государственного университета, Правила внутреннего трудового распорядка, Правила внутреннего распорядка обучающихся, Кодекс корпоративной этики работников и обучающихся Череповецкого государственного университета. В случае нарушений вы можете быть привлечены к уголовной, административной, дисциплинарной и гражданско-правовой ответственности.

Настоятельно рекомендуем воздержаться в текстовых, аудио- и видеосообщениях, а также в изображениях на аватаре от использования:

- флуда, спама, рекламы;
- обсценной лексики и завуалированной обсценной лексики;
- разглашения личной информации;
- пропаганды наркотиков, алкоголя и табакокурения;
- прямого и косвенного оскорбления и угроз другим пользователям.

В качестве аватара рекомендуем использовать фотографию, на которой крупным планом будет ваше лицо в анфас.

Информируем, что почта и чаты экосистемы VK WorkSpace должны использоваться сотрудниками и обучающимися Университета исключительно для исполнения своих служебных, научных и учебных обязанностей. При использовании текстовых, аудио- и видеочатов соблюдайте, пожалуйста, рабочий/учебный график, если заранее не договорились об ином.

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

VK WorkSpace

Важно! Двухфакторная аутентификация

Мы настоятельно рекомендуем вам настроить двухфакторную аутентификацию для своей учётной записи в VK WorkSpace. Аккаунты без второго фактора аутентификации (то есть те, где используется только пароль для входа) могут стать лёгкой добычей для злоумышленников. Взломщики могут не только украсть конфиденциальные рабочие, учебные и научные данные, но и использовать ваш почтовый ящик и учётную запись в VK Teams для рассылки спама и мошеннических действий. Поэтому просим вас зайти в VK Mail в браузере и включить двухфакторную аутентификацию по инструкции. В процессе включения вы привяжете к аккаунту свой номер телефона, на который вам будут приходить смс с кодом для входа в VK Mail. Вместо смс, для желающих, есть возможность использовать qr-коды в качестве второго фактора при авторизации, если ваш смартфон соответствует техническим требованиям, у вас установлена свежая версия приложения от mail. ru, и вы там авторизованы под своей корпоративной учётной записью (подробнее в инструкции).

ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Техническая поддержка

Если возникают технические проблемы, то напишите письмо в нашу техническую поддержку:



support@chsu.ru

Пожалуйста, подробно опишите проблему и приложите скриншоты или фотографии.